

Договор на обслуживание ПК «СМР-Про»

г. Минск

26 января 2026г.

Настоящий договор, заключаемый в соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, (далее по тексту «**Договор**») определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «СМР-Софт» (ООО «СМР-Софт»), именуемым в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Багдасарова Евгения Седраковича, действующего на основании Устава, и любым юридическим лицом, физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», присоединившимся к предложенному Договору в целом (без каких-либо оговорок, изъятий и дополнений), при совместном упоминании «**Стороны**».

1. Термины и определения

1.1. **ПК «СМР-Про»** - программный комплекс для определения затрат на производство строительных, ремонтных и монтажных работ «СМР-Про» (автор – А.В.Апет).

1.2. **База данных НСИ** – база данных нормативно-справочной информации ПК «СМР-Про», включающая в себя базы:

- Нормативы расхода ресурсов в натуральном выражении, введенные Министерством архитектуры и строительства Республики Беларусь (далее по тексту – МАиС) с 01.01.2012г. (далее по тексту– НРР-2012), с 01.01.2017г. (далее по тексту– НРР-2017), с 01.05.2022г. (далее по тексту– НРР-2022) а именно нормативы расхода ресурсов в натуральном выражении на строительные конструкции и работы (с НРР 8.03.101-2012 по НРР 8.03.147-2012, с НРР 8.03.101-2017 по НРР 8.03.147-2017, с НРР 8.03.101-2022 по НРР 8.03.147-2022), на монтаж оборудования (с НРР 8.03.201-2012 по НРР 8.03.239-2012, с НРР 8.03.201-2017 по НРР 8.03.239-2017, с НРР 8.03.201-2022 по НРР 8.03.239-2022), на ремонтно-строительные работы (с НРР 8.03.351-2012 по НРР 8.03.371-2012, с НРР 8.03.351-2017 по НРР 8.03.371-2017, с НРР 8.03.351-2022 по НРР 8.03.371-2022), реставрационно-восстановительные работы (с НРР 8.03.5101-2012 по НРР 8.03.5115-2012, с НРР 8.03.5101-2017 по НРР 8.03.5115-2017, с НРР 8.03.5101-2022 по НРР 8.03.5115-2022), пусконаладочные работы (с НРР 8.03.401-2012 по НРР 8.03.409-2012, с НРР 8.03.401-2017 по НРР 8.03.409-2017, с НРР 8.03.401-2022 по НРР 8.03.409-2022);

- Нормы общехозяйственных и общепроизводственных расходов, плановой прибыли, транспортных расходов, применяемые при определении сметной стоимости строительства и составлении сметной документации с использованием НРР-2012, НРР-2017, НРР-2022, утверждаемые МАиС;

- Нормы на строительство временных зданий и сооружений (НРР 8.01.102-2012, НРР 8.01.102-2017, НРР 8.01.102-2022), нормы на дополнительные расходы при производстве строительного-монтажных работ в зимнее время (НРР 8.01.103-2012, НРР 8.01.103-2017, НРР 8.01.103-2022);

- Каталог-классификатор материалов в строительстве, предоставляемый РУП «Стройтехнорм»

- Республиканская нормативная база текущих цен на ресурсы в строительстве, предоставляемая РУП «Стройтехнорм»;

- Утверждаемые Министерством экономики РБ прогнозные индексы стоимости строительного-монтажных работ, оборудования и прочих затрат.

1.3. **Сайт** – официальный веб-сайт Исполнителя, размещенный в Интернете по адресу <http://smr-pro.by>.

1.4. **Заказ** – документ определенной формы, бланк которого размещен на Сайте, направляемый Заказчиком Исполнителю на электронную почту или по факсу, указанные в реквизитах Договора, и содержащий информацию о Заказчике и перечень услуг, необходимых к предоставлению.

Заказ должен содержать совокупность данных о Лицензиате, необходимых для его опознавания (аутентификации) и являющихся реквизитами Лицензиата по настоящему Договору, в том числе:

для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- полное и краткое наименование организации или индивидуального предпринимателя,
- фамилия, имя, отчество, должность лица, заключающего Договор от имени Лицензиата и документ, на основании которого он действует;
- юридический и почтовый адрес;
- банковские реквизиты;
- контактные телефоны и фамилия, имя, отчество контактного лица;
- адрес электронной почты.

для физических лиц:

- ФИО полностью;
- адрес регистрации и проживания;
- номер паспорта, кем и когда выдан;
- контактные телефоны;
- адрес электронной почты.

Заказ должен содержать перечень услуг, необходимых к предоставлению, в том числе:

- наименование услуги в соответствии с бланком Заказа;
- количество и номера обслуживаемых лицензий, срок сопровождения ПК «СМР-Про».

1.5. **Счёт** – документ с указанием наименования, количества, цены и стоимости услуг Исполнителя, причитающейся к оплате Заказчиком, сформированный Исполнителем на основании Заказа и являющийся одновременно протоколом согласования цены.

1.6. **Третьи лица** – любое физическое лицо, кроме сотрудников/работников Заказчика, или юридическое лицо, не являющееся Стороной по настоящему Договору.

1.7. **ПО «Модуль Excel»** - программное обеспечение «Модуль формирования отчетов программного комплекса «СМР-Про» в формате Excel» (автор - А.В.Апет), неисключительными имущественными правами на которое обладает Исполнитель, и **не включенное** в состав ПК «СМР-Про».

1.8. **Авторизованный компьютер** – персональный компьютер или иное устройство Заказчика, на жесткий диск которого производится инсталляция ПК «СМР-Про», в ходе которой определяются ключевые параметры этого компьютера и добавляются в регистрационную информацию лицензии ПК «СМР-Про» с последующей ее фиксацией на сервере Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по обслуживанию ПК «СМР-Про» на условиях настоящего Договора, а Заказчик оплачивает Исполнителю данные услуги.

2.2. Обслуживание ПК «СМР-Про» может включать:

- сопровождение ПК «СМР-Про» без обновления базы текущих цен ресурсов;
- сопровождение ПК «СМР-Про» с обновлением базы текущих цен ресурсов;
- перерегистрацию ПК «СМР-Про»;
- актуализацию ПК «СМР-Про»;
- установку модифицированной под НРР-2022 версии ПК «СМР-Про».

Исполнитель не оказывает услуг по обслуживанию ПО «Модуль Excel».

2.3. По условиям Договора под сопровождением ПК «СМР-Про» понимается:

2.3.1. Оказание информационно-методической и консультационной помощи пользователям (работникам Заказчика) по вопросам эксплуатации ПК «СМР-Про»;

2.3.2. Периодическое обновление алгоритмов расчета и выходных форм ПК «СМР-Про», периодичность которого зависит от изменений законодательства Республики Беларусь;

2.3.3. Периодическое обновление Базы данных НСИ, периодичность которого зависит от изменений и дополнений, вносимых МАиС в республиканские нормы и нормативы НРР-2012, НРР-2017, НРР-2022 и Каталог-классификатор материалов в строительстве;

Обновление базы НРР-2022 производится при условии приобретения соответствующей лицензии ПК «СМР-Про» с включенной базой НРР-2022 или соответствующей услуги на установку модифицированной под НРР-2022 версии ПК «СМР-Про»;

2.3.4. При заказе соответствующей услуги ежемесячное обновление базы текущих цен ресурсов, связанное с ежемесячным обновлением республиканской нормативной базы текущих цен на ресурсы в строительстве, предоставляемой РУП «Стройтехнорм»;

Обновление базы текущих цен ресурсов производится не позднее 5-ти рабочих дней с момента официальной передачи РУП «Стройтехнорм» Исполнителю обновленной республиканской нормативной базы текущих цен на ресурсы в строительстве;

2.3.5. Сопровождение ПК «СМР-Про» **не включает** предоставление технической возможности использования ПО «Модуль Excel»;

2.3.6. Оказание услуг в соответствии с п.2.3.1 Договора производится по телефонам, указанным в реквизитах Исполнителя, а также через сеть Интернет с помощью программы удаленного доступа (AnyDesk и др.);

2.3.7. Оказание услуг в соответствии с п.2.3.2, 2.3.3, 2.3.4 Договора производится на Авторизованных компьютерах через Интернет с помощью программного модуля обновления, встроенного в ПК «СМР-Про»;

2.3.8. Оказание услуг по сопровождению ПК «СМР-Про» производится на срок от 3 до 12 месяцев.

2.4. По условиям Договора под перерегистрацией ПК «СМР-Про» понимается:

2.4.1. Изменение регистрационной информации лицензии ПК «СМР-Про» и последующая ее повторная фиксация на сервере Исполнителя с выдачей Заказчику нового регистрационного файла-ключа;

2.4.2. Данная услуга оказывается при смене Заказчика, использующего Авторизованный компьютер;

2.4.3. Перерегистрация ПК «СМР-Про» производится Исполнителем через сеть Интернет с помощью программы удаленного доступа (AnyDesk и др.).

2.5. По условиям Договора под актуализацией ПК «СМР-Про» понимается:

2.5.1. Выполнение действий по записи на Авторизованном компьютере всех обновленных (новых) файлов программного обеспечения и Базы данных НСИ, необходимых для приведения ПК «СМР-Про» в актуальное состояние;

2.5.2. Данная услуга оказывается для Заказчика, допустившего перерыв в сопровождении ПК «СМР-Про» более 3 месяцев;

2.5.3. Актуализация ПК «СМР-Про» может производиться или вручную Исполнителем через сеть Интернет с помощью программы удаленного доступа (AnyDesk и др.), или автоматически через сеть Интернет с помощью программного модуля обновления, встроенного в ПК «СМР-Про».

2.6. По условиям Договора под установкой модифицированной под НРР-2022 версии ПК «СМР-Про» понимается:

2.6.1. Выполнение действий по записи на Авторизованном компьютере всех обновленных (новых) файлов программного обеспечения и Базы данных НСИ, необходимых для дальнейшего использования в расчетах программы базы нормативов НРР-2022.

2.6.2. Установка модифицированной под НРР-2022 версии ПК «СМР-Про» может производиться или вручную Исполнителем через сеть Интернет с помощью программы удаленного доступа (AnyDesk и др.), или

автоматически через сеть Интернет с помощью программного модуля обновления, встроенного в ПК «СМР-Про».

3. Порядок заключения Договора

3.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте по адресу https://smr-pro.by/gallery/Dogovor_obsi_SMR-Pro.PDF является предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (статья 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Для заключения настоящего Договора Заказчик направляет Исполнителю Заказ, бланк которого размещен на Сайте по адресу <http://smr-pro.by/Скачать/>, и содержащий вид запрашиваемых услуг «**2.1.(2.2.) Сопровождение ПК «СМР-Про» без(с) обновлением базы текущих цен**». Исполнитель вправе не рассматривать Заказ, в котором в полной мере не содержатся данные о Заказчике, необходимые для его опознавания (аутентификации), а также не содержатся запросы на виды услуг. Ответственность за достоверность сведений, содержащихся в Заказе, возлагается на Заказчика.

3.4. В разумный срок после получения Заказа Исполнитель, руководствуясь действующим прейскурантом цен, размещенным на Сайте по адресу https://smr-pro.by/gallery/Price_Smr-Pro.pdf, выполняет расчет стоимости услуг и направляет Заказчику Счёт с факсимильной подписью и печатью на электронную почту, указанную в Заказе.

3.5. Заказчик выражает свою волю на присоединение к условиям настоящего Договора (совершает акцепт), в том числе подтверждает свое ознакомление с условиями настоящего Договора, в соответствии со статьей 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь путем оплаты Заказчиком Счета в полном объеме.

3.6. Настоящий Договор считается заключённым (с учетом условий, отраженных в Счете) в простой письменной форме (статья 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует в течение срока оказания услуг, указанного в Счете.

4. Порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Исполнителем в соответствии с действующим прейскурантом цен, размещенным на Сайте, и согласовывается Сторонами в Счете, который является одновременно протоколом согласования цены.

4.2. Стоимость услуг является фиксированной и не подлежит изменению в течение срока действия Договора, кроме случая, описанного в п.4.12 Договора.

4.3. Плата за ежемесячно оказываемые услуги взимается за полный календарный месяц, независимо от начала периода оказания услуг в течение месяца.

4.4. Основанием для оплаты является Счет, направленный Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа. Оплата без получения от Исполнителя Счета не допускается.

4.5. По общему правилу Счет направляется посредством электронных каналов связи без последующего предоставления оригинала на бумажном носителе. При этом Заказчик вправе письменно запросить у Исполнителя оригинал Счета, выполненного на бумажном носителе, заверенного подписью уполномоченного представителя Исполнителя.

4.6. Заказчик осуществляет предварительную оплату услуг на условиях и в размере, отраженных в Счете, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При этом Заказчик обязуется указывать номер и дату Счета в платёжном документе в целях идентификации платежа.

4.7. Если оплата от Заказчика поступает в сумме, отличной от указанной в Счете, и (или) по истечении срока, предусмотренного в Счете, денежные средства либо возвращаются Заказчику как ошибочно перечисленные по его письменному заявлению (при этом за период нахождения денежных средств у Исполнителя проценты за пользование чужими денежными средствами по ст. 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь не начисляются и не взыскиваются), либо принимаются Исполнителем в счет будущего платежа. Исполнитель в данном случае формирует Заказчику по его запросу новый Счет на оплату по цене, действующим на момент выставления. В данном случае Исполнитель принимает ранее совершенный платеж Заказчика в зачет оплаты по новому Счету. Заказчик производит при необходимости доплату возникшей разницы в сроки, определенные новым Счетом.

4.8. В случае оплаты услуг по Договору Третьим лицом, Заказчик представляет Исполнителю документ, подтверждающий основание оплаты (договор перевода долга, договор уступки требования, договор о возложении обязательства на третье лицо, выписка из учредительного документа или иные документы).

4.9. Расчёты по Договору осуществляются в белорусских рублях.

4.10. Оплата по Договору производится за счет собственных средств Заказчика.

4.11. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа, предусмотренных в пп.4.6 и 4.8 Договора.

4.12. Стоимость услуг по Договору корректируется в случае изменения системы налогообложения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь в части изменения ставки и порядка расчета НДС.

Стороны безоговорочно соглашаются, что откорректированная стоимость услуг становится обязательной для Сторон с момента вступления в силу нового порядка налогообложения Исполнителя.

В случае изменения ставки НДС стоимость услуг по Договору корректируется следующим образом: к

части стоимости услуг по Договору (определенной с момента вступления в силу нового порядка налогообложения Исполнителя до момента окончания оказания услуг по Договору), прибавляется сумма НДС, рассчитанная путем применения ставки НДС, установленной законодательством Республики Беларусь.

4.13. При увеличении стоимости услуг по Договору в соответствии с п.4.12 Договора Исполнитель направляет Заказчику дополнительный Счет с факсимильной подписью и печатью на электронную почту, указанную в Заказе, с указанием суммы, подлежащей доплате Заказчиком.

Заказчик осуществляет доплату на условиях и в размере, отраженных в дополнительном Счете.

4.14. Проценты за пользование чужими денежными средствами по ст. 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь с сумм, перечисленных Заказчиком в качестве предварительной оплаты, не взимаются и уплате Исполнителем не подлежат.

5. Порядок сдачи и приемки услуг

5.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по каждому этапу оказания услуг, отраженному в Счете, Исполнитель и Заказчик единолично оформляют акт сдачи-приемки оказанных услуг.

5.2. При оказании услуг по сопровождению ПК «СМР-Про» в соответствии с п.2.3 Договора Исполнитель и Заказчик единолично оформляют акт сдачи-приемки оказанных услуг ежемесячно. При этом датой совершения хозяйственной операции является последний календарный день месяца оказания услуги.

5.3. При оказании услуг по перерегистрации, актуализации ПК «СМР-Про» и установке модифицированной под НРР-2022 версии ПК «СМР-Про» в соответствии с п.2.4, 2.5, 2.6 Договора Исполнитель и Заказчик единолично оформляют акт сдачи-приемки оказанных услуг после завершения оказания соответствующей услуги. При этом датой совершения хозяйственной операции является фактическая дата завершения оказания соответствующей услуги.

5.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 10 (десяти) календарных дней с момента завершения оказания соответствующей услуги (не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги по сопровождению в соответствии с п.2.3 Договора) не заявит каких-либо письменных претензий по качеству оказанных Исполнителем услуг, то это будет рассматриваться как безоговорочное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем надлежащим образом в соответствии с условиями Договора.

5.5. Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента совершения хозяйственной операции дополнительно направляет в адрес Заказчика на электронную почту, указанную в Заказе, форму единолично составленного акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.6. Стороны соглашаются с тем, что акт сдачи-приемки оказанных услуг, составленный в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь единолично Исполнителем, является основанием для выставления электронного счета-фактуры по НДС.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, и в иную информацию, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации измененной версии Договора на Сайте Исполнителя;

6.1.2. оказывать услуги только в отношении определенных в соответствии с Заказом лицензий ПК «СМР-Про»;

6.1.3. привлекать к оказанию услуг в рамках настоящего Договора Третьих лиц, заключая с ними соответствующие договоры;

6.1.4. использовать фирменное наименование, товарные и знаки обслуживания Заказчика в маркетинговых и информационных целях, в том числе путем размещения на интернет-ресурсах Исполнителя и в коммерческих предложениях с целью указания Заказчика в качестве контрагента (в разделе «Наши клиенты» или «Наши партнеры»), если иное не будет заявлено Заказчиком путем направления письменного уведомления в адрес Исполнителя.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. оказывать услуги по Договору с учетом условий, отраженных в Счете, качественно и своевременно;

6.2.2. информировать Заказчика об обновлениях в ПК «СМР-Про» путем размещения соответствующей информации на Сайте.

6.2.3. обеспечить конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязательств по Договору. Доступ Третьим лицам к указанной информации обеспечивается исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

6.2.4. выставлять для плательщиков налога на добавленную стоимость, определенных Налоговым кодексом Республики Беларусь, электронный счет-фактуру по налогу на добавленную стоимость в сроки, определенные Налоговым кодексом Республики Беларусь.

6.3. Заказчик имеет право:

6.3.1. использовать ПК «СМР-Про» по его назначению для собственного потребления.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. производить оплату услуг в размерах и порядке, предусмотренных Договором с учетом условий, отраженных в Счете;

6.4.2. предоставлять полную и достоверную информации о Заказчике при оформлении Заказа;

6.4.3. обеспечить конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязательств по Договору. Доступ Третьим лицам к указанной информации обеспечивается исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

6.4.4. обеспечить режим защиты регистрационного файла-ключа. Заказчик полностью ответственен за сохранность регистрационного файла-ключа и за возможные убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования регистрационного файла-ключа Третьими лицами;

6.4.5. применять средства защиты от несанкционированного доступа и копирования ПК «СМР-Про» и/или его части;

6.4.6. отказаться от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать ПК «СМР-Про» и/или его части;

6.4.7 эксплуатировать ПК «СМР-Про» только на авторизованных компьютерах;

6.4.8. для оказания услуг в соответствии с Договором обеспечить Исполнителю доступ к авторизованным компьютерам через Интернет с помощью программы удаленного доступа (AnyDesk и др.);

6.4.9. ежедневно создавать архивную копию собственной базы данных ПК «СМР-Про», чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору не может превышать стоимости оказываемых услуг, отраженной в Счете.

7.3. Нарушение Заказчиком любых имущественных и неимущественных прав Исполнителя в связи с исполнением настоящего Договора, в т.ч. нарушение положений п.6.4.4, п.6.4.5, п.6.4.6 Договора, влечет ответственность Заказчика в виде уплаты штрафных санкций в размере 20 базовых величин, утвержденных Постановлением Совмина Республики Беларусь на день оплаты, за каждый случай нарушения прав (противоправного использования), не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего требования.

Исполнитель помимо взыскания вышеназванных штрафных санкций настоящего пункта имеет право подать в органы, ведущие административный процесс, заявление о привлечении к административной ответственности Заказчика за нарушение авторского права.

7.4. ПК «СМР-Про» предоставляется Заказчику в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «Как есть» (AS IS). Важнейшие функциональные свойства ПК «СМР-Про», состав и структура базы данных, минимальные требования к параметрам компьютеров изложены на Сайте по адресу <http://smr-pro.by/О-программе/>. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства ПК «СМР-Про». Заказчик несет риск соответствия компьютерной программы его представлениям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за убытки, ущерб, не зависимо от причин его возникновения, возникшие вследствие использования или невозможности использования ПК «СМР-Про».

7.5. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих Третьим лицам, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственности за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий Третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

7.6. В случае включения одной из Сторон Договора в реестр организаций и индивидуальных предпринимателей с повышенным риском совершения правонарушений в экономической сфере вторая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возмещения убытков. При этом Сторона, внесенная в реестр, обязана возместить предъявленные контролирующими органами платежи в бюджет, штрафные санкции и иные платежи, возникшие у второй Стороны в связи с включением первой Стороны в реестр.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти/управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

8.3. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение Договора в срок, то срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

8.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора либо Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

9.2. В случае, если Стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам в претензионном порядке, спор передаётся на рассмотрение в Экономический суд г.Минска.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с момента публикации нового текста (новой редакции) Договора на Сайте.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.3 Новая редакция Договора доводится до сведения Заказчика путем ее размещения на Сайте. Заказчик ответственен за регулярную проверку наличия изменений (дополнений) Договора на Сайте. При разрешении споров между Сторонами, в том числе в судебных инстанциях, во внимание принимается итоговая редакция Договора, размещенная на Сайте в момент возникновения спора (предъявления претензии).

10.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями новой редакции Договора) в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента публикации новой редакции Договора на Сайте признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора.

10.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (п.3. ст.420 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) в случаях:

10.5.1. невыполнения либо ненадлежащего выполнения Заказчиком своих обязательств в рамках настоящего Договора;

10.5.2. нарушения Заказчиком условий использования авторских прав на ПК «СМР-Про»;

10.5.3. в случае изменения политики Исполнителя в области предоставления прав на использование ПК «СМР-Про» и при письменном несогласии Заказчика с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в лицензионный договор на право использования ПК «СМР-Про, текст которого публикуется на Сайте.

10.6. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (п.3. ст.420 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) в случаях:

10.6.1. невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств в рамках настоящего Договора;

10.6.2. несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор, текст которого публикуется на Сайте;

10.6.3. при отпадении необходимости в получении услуги по сопровождению ПК «СМР-Про» в соответствии с п.2.3 Договора.

10.7. Договор досрочно прекращает свое действие по инициативе Стороны Договора в соответствии с п.10.5 и 10.6 Договора последним числом месяца, в котором получено письменное извещение второй Стороны о своём желании в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

10.8. При досрочном прекращении действия Договора возврат денежных средств Заказчику производится Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора путем безналичного перечисления на расчетный счет Заказчика в размере, пропорциональном времени, оставшемуся от даты расторжения настоящего Договора до даты окончания оплаченного Заказчиком периода оказания услуг.

10.9. При расторжении Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

11. Заключительные условия

11.1. Исполнитель является лицом, обладающим исключительными имущественными правами на ПК «СМР-Про».

11.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать Третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

11.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что все документы, письма, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанной в п.12 настоящего Договора, считаются доставленными адресату в надлежащей форме, имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в письменной форме на бумажном носителе.

11.4. В случае изменения любых реквизитов Заказчика (в том числе адреса электронной почты) Заказчик обязан уведомить Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

11.5. В случае изменения реквизитов Исполнителя Исполнитель вносит соответствующие изменения в настоящий Договор с размещением новой редакции на Сайте в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента

вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется, Заказчик считается надлежаще извещенным.

11.6. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.7. Стороны договорились, что оттиск печати может не проставляться на всех документах, относящихся к настоящему Договору.

11.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

11.9. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

12. Реквизиты Сторон

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в Заказе.

12.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «СМР-Софт» (ООО «СМР-Софт»)

УНП 190917411 ОКПО 377594935000

Адрес: ул. Платонова, 1Б, пом.35, г.Минск, Республика Беларусь, 220034

Р/счет BY51 ALFA 3012 2G56 0800 1027 0000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК» г. Минск

БИК ALFABY2X

Телефон/факс: +375 17 3100898, 3100899

E-mail: smr-soft@mail.ru, support@smr-pro.by

Директор ООО «СМР-Софт» _____ Е.С.Багдасаров

М.П.

